

ระบบสารสนเทศการส่งเสริมและติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

รายละเอียดผลงาน ระบบสารสนเทศการส่งเสริมและติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม เป็นการอำนวยความสะดวกแก่เครือข่ายระดับตำบล ในพื้นที่จังหวัดศรีสะเกษ ใช้เป็นแนวทางในการเข้าใช้ระบบค้นหาข้อมูลจาก TMAP บันทึกข้อมูลขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม สืบค้นติดตามการช่วยเหลือ เพื่อลดความผิดพลาดในการส่งเอกสาร ใช้ปฏิบัติงานเข้าใจได้ตรงกัน และการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นเครื่องมือ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่

มีความระบอบราชการ ๔.๐ โดยมีความโปร่งใสในการทำงาน. (Open & Connected Government) โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการหรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในลักษณะของเครือข่าย เชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกันไม่ว่าจะเป็นราชการบริหาร ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

มีทำงานในเชิงรุก (Citizen-Centric Government) ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลของทางราชการ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการต่างๆ ในจุดเดียวประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาผ่านการติดต่อได้หลายช่องทาง

ทำงานอย่างเตรียมการณ์ไว้ล่วงหน้า (Smart & High Performance Government) วิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรม ประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างทันเวลา ตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

๑. การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) ยกระดับการทำงานให้สูงขึ้นไปกว่าการประสานงานกัน (coordination) หรือทำงานด้วยกัน (cooperation) ไปสู่การร่วมมือกัน (collaboration) อย่างแท้จริง โดยจัดระบบให้มีการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน มีการระดมและนำเอาทรัพยากรทุกชนิดเข้ามาแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) การคิดค้นและแสวงหาวิธีการ ใหม่ ๆ เพื่อให้เกิด big impact ปรับปรุงและออกแบบการให้บริการสาธารณะ นโยบายสาธารณะ ให้สามารถตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ อันแปรผันไปตามสภาพพลวัตของการเปลี่ยนแปลง ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความเข้าใจและเข้าถึงความรู้สึกนึกคิด (Empathize) ก่อนจะสร้างจินตนาการ (Ideate) พัฒนาต้นแบบ (Prototype) ทำการทดสอบปฏิบัติจริงและขยายผลต่อไป หรือเป็นการนำเอาศาสตร์พระราชาวาด้วย "เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา" เข้ามาประยุกต์ใช้

๓. การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization/Digitalization) ผสานการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลผ่านอุปกรณ์ประเภท smart phone และ collaboration tool ทำให้สามารถติดต่อกันได้อย่าง real time ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด และสามารถวิเคราะห์ข้อมูลอันสลับซับซ้อนต่าง ๆ ได้ เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชน เกิดผลกระทบอย่างสูงและมีความคาดหวังต่อการให้บริการของทางราชการที่จะต้องดำเนินการในทุกเวลา ทุกสถานที่ ทุกอุปกรณ์และช่องทางได้อย่างมั่นคงปลอดภัยและประหยัด



ระบบการส่งและติดตามการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดศรีสะเกษ

ขั้นตอนการลงทะเบียน



เข้าไปที่



หรือ

<https://sites.google.com/view/logincassisaket>

1

การเข้าระบบครั้งแรก
คลิก
"ลงชื่อผู้ใช้ใหม่"



2

ยื่นขอรหัสเข้าใช้
โดยกรอกข้อมูลตาม
แบบฟอร์มที่กำหนด



3

ลงชื่อขอรับรหัสสำเร็จ
อีเมลหนึ่ง สามารถลงชื่อ
เข้าขอรหัสได้ 1 ครั้ง

4

Admin ส่งรหัส
แจ้งทางอีเมลที่กรอก
ในแบบฟอร์ม



Username : ชื่อภาษาอังกฤษ
Password : เลขบัตร ปชช.
4 ตัวท้าย

ขั้นตอนการบันทึกการส่งเคสขอรับการช่วยเหลือ

1

สืบค้นว่าเคสอยู่ในฐานข้อมูล TPMAP หรือไม่
โดยคลิกที่ "สืบค้นจากฐานข้อมูล TPMAP"

2

เมื่อสืบค้น TPMAP แล้ว จากนั้นก็คลิก
"ระบบบันทึกการส่งเคสขอรับการช่วยเหลือ"

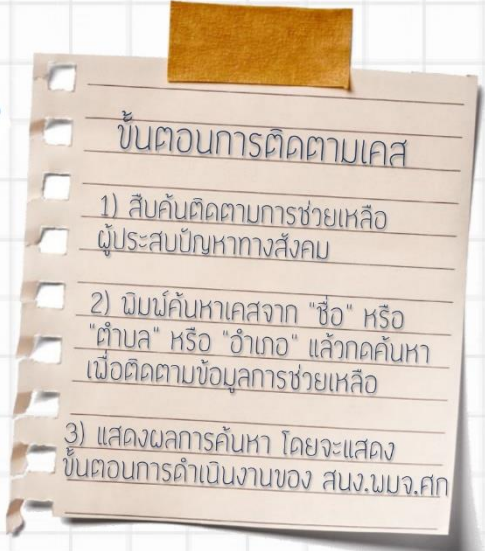
3

บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
โดยสามารถบันทึกได้ที่ละเคส



ส่วนที่ 1 ส่งบันทึกข้อมูลหน่วยงานหนังสือนำส่ง
ชื่อหน่วยงาน/เลขที่หนังสือนำส่ง/เบอร์ติดต่อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลรายละเอียดบันทึกข้อมูลแยกรายเคส
ข้อมูลพื้นฐานของเคส/การประสบปัญหา/ความต้องการ
ความช่วยเหลือ/เคสอยู่ในฐานข้อมูลTPMAPหรือไม่



****เมื่อบันทึกเคสลงระบบแล้ว สามารถเข้ามาติดตาม
ความคืบหน้าได้ในวันถัดไป**

รายละเอียดเพิ่มเติม



นายวิชัย วัฒนหอม โทรศัพท 0909263235 หรือศึกษาเพิ่มเติมที่



คู่มือการใช้งาน